



Con una cifra de venta de más de 706 millones de EUROS y sus casi 1.920 colaboradores nobilia se encuentra entre los mayores fabricantes de cocinas en Europa. Con ayuda de las tecnologías más modernas nobilia fabrica actualmente en una superficie de producción de aprox. 160.000 metros cuadrados más de 445.000 cocinas al año que luego son suministradas con los camiones propios de la compañía a toda Europa. Casi una de cada cuatro cocinas vendidas en Alemania procede de la casa nobilia. Cada tercera cocina fabricada se exporta.

## Informaciones sobre los plazos de entrega

Vd. recibe información sobre nuestros plazos de entrega y la planificación de rutas llamando a los siguientes números de teléfono del departamento de envío:

**0900 - 994 974**

## Servicio de asistencia directo de nobilia

El servicio de asistencia de nobilia –denominado brevemente NDS– da ayuda rápida a cortos recorridos.

En el número de teléfono: **0900 - 994 974**

## |Registro socios comerciales| El Extranet de nobilia

Los clientes de nobilia tienen acceso a Extranet las 24 horas del día a todas las informaciones importantes: confirmaciones de pedido electrónicas, plazos y fechas de entrega, fechas de formación, novedades de productos y muchas otras más, actualizadas al día y conforme a sus necesidades.

¿Todavía no tiene un acceso personal?

Regístrate en este caso simplemente en [www.nobilia.com](http://www.nobilia.com) en la rubrica |Registro socios comerciales|.

## Certificado de reciclaje

Con ZENTEK, Gesellschaft für Kreislaufwirtschaftssysteme in Deutschland GmbH & Co. KG sociedad de sistemas de ciclos económicos, se concluyó un contrato de desecho. De esta forma se garantiza que se trate el material de los embalajes y se cumplan todos los requerimientos del reglamento de embalajes.



nobilia-Werke • J. Stickling GmbH & Co. KG • Waldstraße 53-57 • D - 33415 Verl  
Fon: +49 (0) 52 46 - 508 0 • Fax: +49 (0) 52 46 - 508 96 999 • [info@nobilia.de](mailto:info@nobilia.de) • [www.nobilia.de](http://www.nobilia.de)

## Calidad y medio ambiente



La calidad y el medio ambiente forman parte fundamental de la política empresarial de nobilia, rigiéndose tanto por la norma DIN EN ISO 9001:2000 como DIN EN ISO 14001.

nobilia como primer fabricante de cocinas obtuvo en julio de 2009 la certificación PEFC. Con la certificación se confirma que la madera que emplea nobilia para la fabricación de los muebles de cocina proviene de bosques con explotación sostenible y fuentes controladas. PEFC significa Programa para el Reconocimiento de Sistemas de Certificación Forestal (Programme for the Endorsement of Forest Certification Schemes).

En abril de 2009 se confirmaron de nuevo el certificado de gestión de calidad DIN EN ISO 9001:2000 y el certificado de gestión del medio ambiente DIN EN ISO 14001. En la norma DIN EN ISO 9001:2000 queda regulada la orientación al cliente y calidad procesual en relación con las exigencias y satisfacción con respecto al producto y su diseño. La DIN EN ISO 14001 es la norma reconocida en todo el mundo para la certificación de los sistemas de gestión medioambiental.

El Instituto de Comprobación de Muebles LGA Nürnberg ha verificado la seguridad de los programas de esta colección. Como resultado de esta comprobación ha sido concedido el sello de inspección GS (seguridad comprobada), certificándose así que las exigencias planteadas en cuanto a comodidad de manejo, capacidad de carga, consistencia del material y seguridad quedan satisfechas en toda su extensión.

La asociación alemana DGM de fabricantes de muebles ha sometido a nobilia a una inspección según las normas de calidad de RAL-GZ 430. Como resultado de dicho control ha sido otorgado el sello de calidad RAL „Goldenes M“ (M de oro).

De esta manera garantizamos que cada cocina que sale de nuestra fábrica satisfaga las actuales expectativas y exigencias de calidad del mercado.

**nobilia**®